

Gedragcode— versie 1 januari 2017

Niemand twijfelt aan de vakkennis van professionals. Vakbekwaamheid staat buiten kijf.

Klantgerichtheid niet! Daar moet in elke organisatie voortdurend aan gewerkt worden.

Daarom hebben wij ook een gedragscode.

Respect

waardering en collegialiteit

voorbeelden van gedrag

- we laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- we zeggen het als iemand iets goed doet
- we luisteren goed naar wat collega's / klanten te zeggen hebben
- we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- we praten mét elkaar en niet óver elkaar
- we stellen ons kwetsbaar op
- we zeggen u tegen alle patiënten
- we staan open voor kritiek

Integriteit

eerlijkheid en betrouwbaarheid

voorbeelden van gedrag

- we doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na
- we willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen
- we gaan vertrouwelijk met alle informatie om
- we respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

Professionaliteit

deskundigheid en duidelijke procedures

voorbeelden van gedrag

- we blijven als team kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt
- we lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- we voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld
- wij professionals kennen de uitgangspunten van een professional
- we kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken
- elke opdracht wordt professioneel behandeld
- we toetsten/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen
- we staan ervoor open nieuwe dingen te leren

Zorgzaamheid

aandacht en dienstbaarheid

- we zijn vriendelijk tegen patiënten en bezoekers
- we luisteren echt naar anderen: luisteren is niet alleen je oor open zetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen
- we leven ons in de wensen en zorgen van de andere in
- we zijn bereid samen te werken en andere te steunen en te helpen
- we geven patiënten de optimale zorg die ze nodig hebben, binnen de mogelijkheden van de afdelingsdoelstelling
- we geven onze grenzen aan
- we oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies

Alle voorgaande procedures inzake zijn hierbij komen te vervallen.

Wouter Fontein

Statutair directeur Re-integratieonderwijs.nl

T : 071 5140736

M : 06 51709485